**Wzory pism**

**Wzory reklamacyjne dotyczące towarów**

* [Reklamacja towaru - naprawa lub wymiana](https://uokik.gov.pl/download.php?id=19691)
* [Reklamacja towaru - obniżenie ceny po żądaniu naprawy lub wymiany](https://uokik.gov.pl/download.php?id=19692)
* [Reklamacja towaru - odstąpienie od umowy po żądaniu naprawy lub wymiany](https://uokik.gov.pl/download.php?id=19693)
* [Reklamacja towaru - obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy w związku z istotną niezgodnością
z umową](https://uokik.gov.pl/download.php?id=19694)

**Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa**

* [Oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa](https://uokik.gov.pl/download.php?id=1216)